

**Załącznik nr 2 do regulaminu korzystania z portali należących do firmy Akcept
Wzór reklamacji usługi**

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko/Nazwa Firmy
(konsumenta(-ów))
Adres zamieszkania/ siedziby

„AKCEPT WOJCIECH DEJA”
Plac Piastowski 14/2,
58-560 Jelenia Góra,
NIP 6161137138

REKLAMACJA USŁUGI

Działając w imieniu własnym składam reklamację związaną z realizacją usługi polegającej na

.....
.....
.....
.....
.....

(proszę dokładnie opisać na czym polegała usługa)

wykonanej dnia

(proszę wskazać datę).

Informuję, że zawarta umowa została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na

.....
.....
.....
.....

(należy dokładnie wskazać i opisać na czym polegały uchybienia w jakości wykonanej usługi).

Opisane przeze mnie nieprawidłowości potwierdzają następujące dowody, które załączam do niniejszego pisma

.....
.....

.....
(należy przedstawić dowody, potwierdzające nieprawidłowe wykonanie usługi – może być to dokumentacja fotograficzna, oświadczenia świadków itp.).

W związku z powyższym żądam

.....
.....
.....
.....
.....
.....

(należy wskazać żądanie, np. obniżenie ceny, ponowne wykonanie usługi).

.....

(czytelny podpis konsumenta)

Załączniki:

dowody, które potwierdzą niewłaściwe wykonanie usługi, np. zdjęcia